

SEGURANÇA DO PACIENTE: CARACTERIZAÇÃO DE INCIDENTES NOTIFICADOS EM UM HOSPITAL MUNICIPAL DO CEARÁ.

PAULO RICARDO MERENCIO DA SILVA¹ / EUDIANA VALE FRANCELINO² / LILIANE MOTA SARAIVA² / JOSÉ IGO GOMES DA SILVA² / MARIANA VALE FRANCELINO³ / VIVIANE NASCIMENTO CAVALCANTE¹ / 1. SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR DE MARACANAÚ, CEARÁ/ 2. UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ, FORTALEZA, CEARÁ/3. SECRETARIA DE SAÚDE DE MARACANAÚ, CEARÁ, FORTALEZA.

INTRODUÇÃO

Um dos problemas centrais dos sistemas de atenção à saúde é que eles podem causar danos às pessoas usuárias e às equipes de saúde. Estimativas de países indicam que pelo menos um em cada dez pacientes que recebem cuidados assistenciais hospitalares sofrem danos ou lesões decorrentes dos mesmos, denominados eventos adversos. As consequências desses eventos podem ser graves ou fatais, e extremamente dispendiosas para suas vítimas e para os sistemas de cuidados de saúde. A segurança do paciente é um componente crítico de melhoria da qualidade do cuidado de saúde em todo o mundo, visto que constitui globalmente um grave problema de saúde pública. O Gerenciamento de Riscos visa à aplicação de um conjunto de medidas para prever, identificar e minimizar a ocorrência de eventos inesperados e indesejáveis, que podem causar dano físico ou psicológico aos pacientes.

OBJETIVOS

Apresentar os resultados de um monitoramento de incidentes em um hospital da região metropolitana do estado do Ceará.

MÉTODO

A coleta de dados foi feita a partir dos registros de eventos relacionados a incidentes notificados no hospital, identificados pela Gerência de Risco no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017.

RESULTADOS

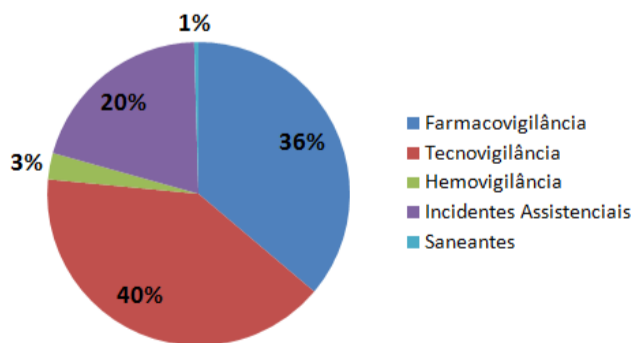


Gráfico 1- Distribuição percentual das notificações registradas por área no período de janeiro a dezembro de 2017. (n= 213)

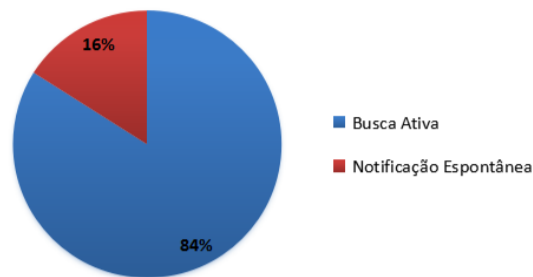


Gráfico 2- Distribuição percentual das notificações registradas por origem da notificação no período de janeiro a dezembro de 2017 (n= 213)

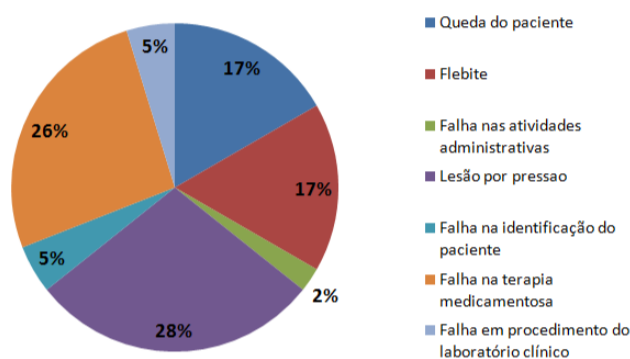


Gráfico 3: Distribuição dos Incidentes Assistenciais notificados de acordo com a classificação do incidente no período de janeiro a dezembro 2017. (n= 43)

CONCLUSÃO

A análise de incidentes notificados no âmbito hospitalar permiti conhecer o perfil das notificações, avaliar o *status* da cultura de segurança permitindo identificar e gerir prospectivamente questões relevantes de segurança nas rotinas de trabalho, subsidiando os profissionais para a elaboração de planos de ações estratégicos e prevenção de sua recorrência, como também contribui para o monitoramento das tecnologias de saúde pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Além disso, demonstra a necessidade de ações de melhoria para a notificação espontânea de eventos adversos no ambiente hospitalar, como campanhas de sensibilização aos profissionais de saúde, através de palestras, materiais educativos, alertas impressos, *blitz* educativa e flanelógrafos de segurança do paciente nas unidades assistenciais, impactando assim diretamente na promoção de uma assistência segura ao usuário.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Reis CT, Martins M, Laguardia J. [Patient safety as a dimension of the quality of health care – a look at the literature]. *Ciênc Saúde Coletiva*. 2013; 18(7): 2029-36. Portuguese.

LIMA, H.O.; DUTRA, E.C.D. O Gerenciamento de Riscos na Saúde – aplicação na atenção hospitalar. *RAHIS - Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde* - jul./dez. 2010.

ESPAÇO PARA LOGO DE PARCEIROS E PATROCINADORES DO TRABALHO

